

DBPulseOn Agent

설치 및 초기 설정 가이드

Agent version 2.0.0

DBPulseOn Agent는 고객사 내부 서버에 설치되는 경량 수집 에이전트로, SQL Server의 성능 지표를 주기적으로 수집하여 DBPulseOn 클라우드로 전송합니다. 설치 과정은 크게 (1) 프로그램 설치, (2) Agent 초기 설정, (3) 모니터링 계정(dbpulseon) 자동 생성의 3단계로 진행됩니다.

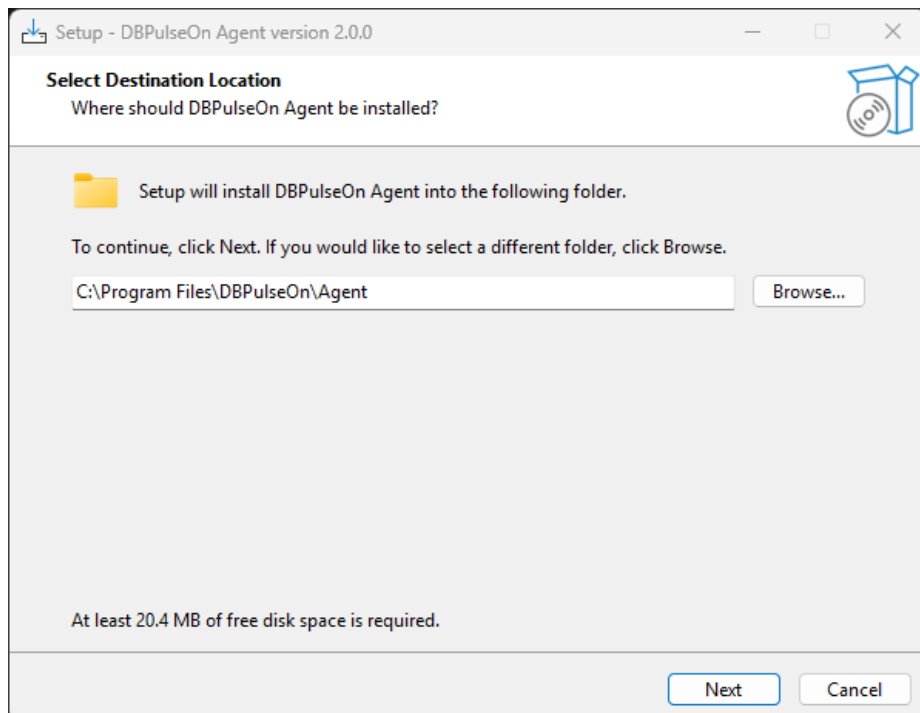
보안 원칙 안내

- 내부망으로의 인바운드 포트는 개방되지 않으며, 클라우드로 향하는 단방향 HTTPS 아웃바운드 통신만 사용합니다.
- SQL Server 접속 비밀번호는 클라우드로 전송되지 않고 Windows DPAPI로 로컬 서버에만 암호화 저장됩니다.
- 고객사 업무 테이블의 원본 데이터는 수집 대상에서 제외되며, 성능 메트릭만 수집됩니다.

1. 설치 프로그램 실행

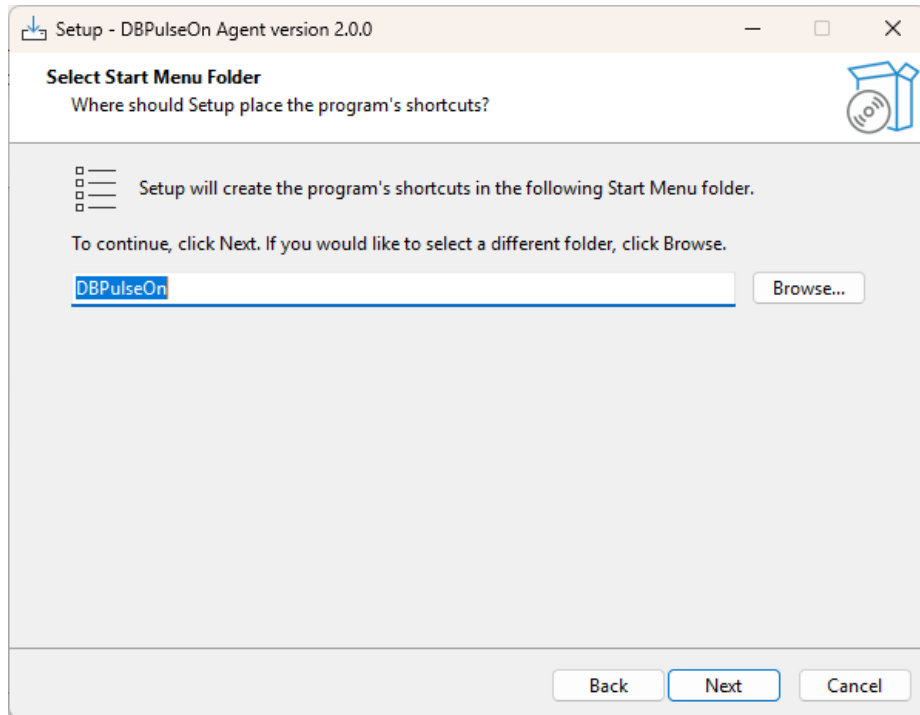
STEP 1. 설치 위치 선택

설치 파일을 실행하면 DBPulseOn Agent를 설치할 폴더를 선택하는 화면이 나타납니다. 기본 경로는 C:\Program Files\DBPulseOn\Agent이며, 최소 204MB의 여유 공간이 필요합니다. 특별한 사유가 없다면 기본 경로를 그대로 사용하고 [Next]를 클릭합니다.



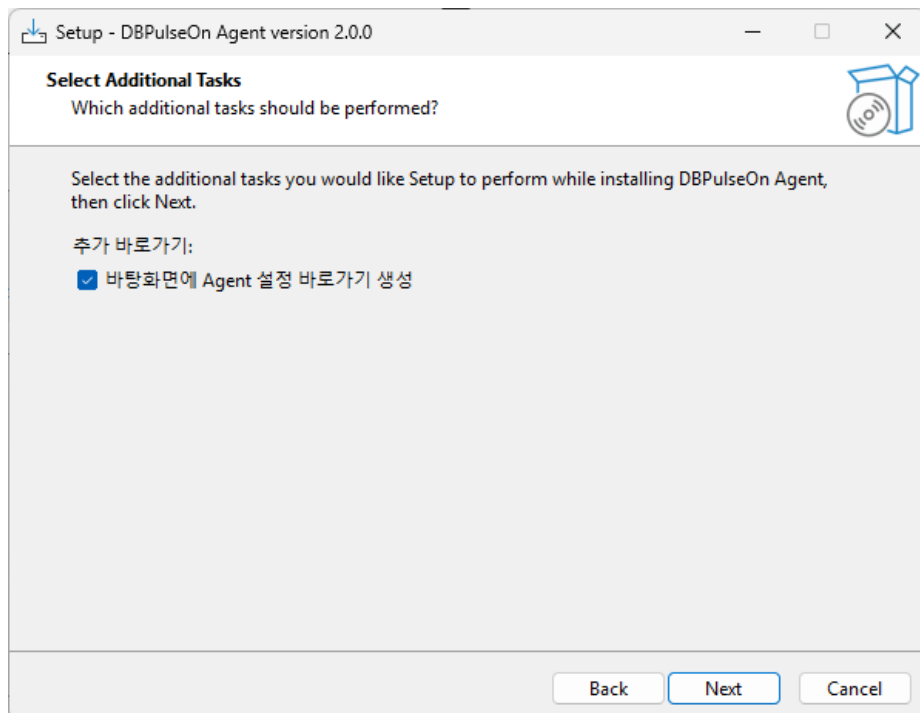
STEP 2. 시작 메뉴 폴더 선택

Windows 시작 메뉴에 등록할 바로가기 폴더명을 지정합니다. 기본값인 'DBPulseOn'을 그대로 사용하는 것을 권장하며, [Next]를 클릭해 다음 단계로 진행합니다.



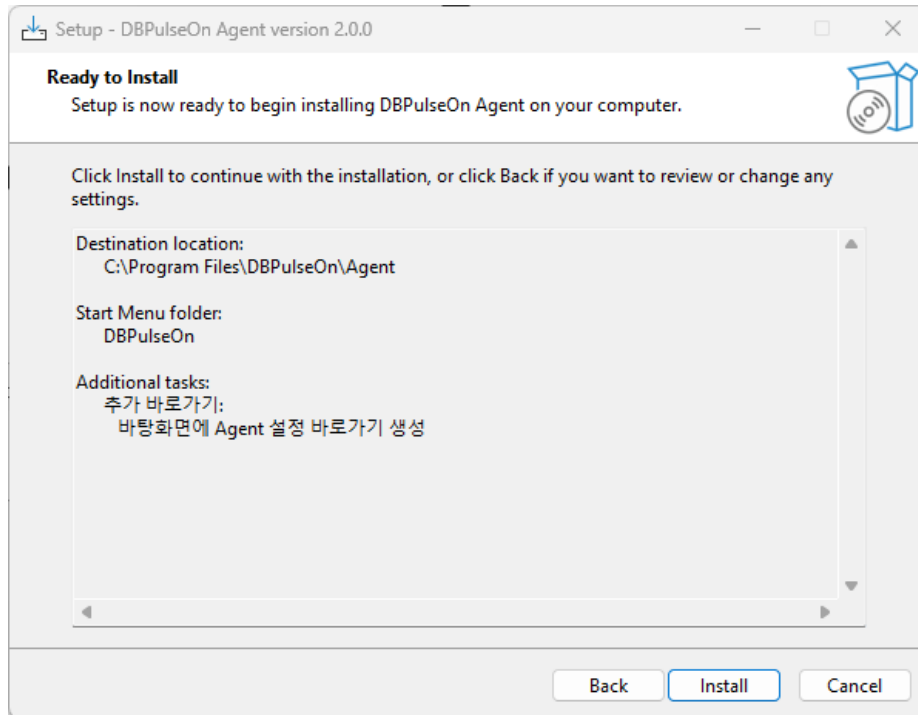
STEP 3. 추가 작업 선택

바탕화면에 Agent 설정 화면으로 바로 진입할 수 있는 바로가기를 생성할지 선택합니다. 설치 후 초기 설정 및 향후 유지보수 시 접근이 편리하므로 체크 상태를 유지한 채 [Next]를 클릭합니다.



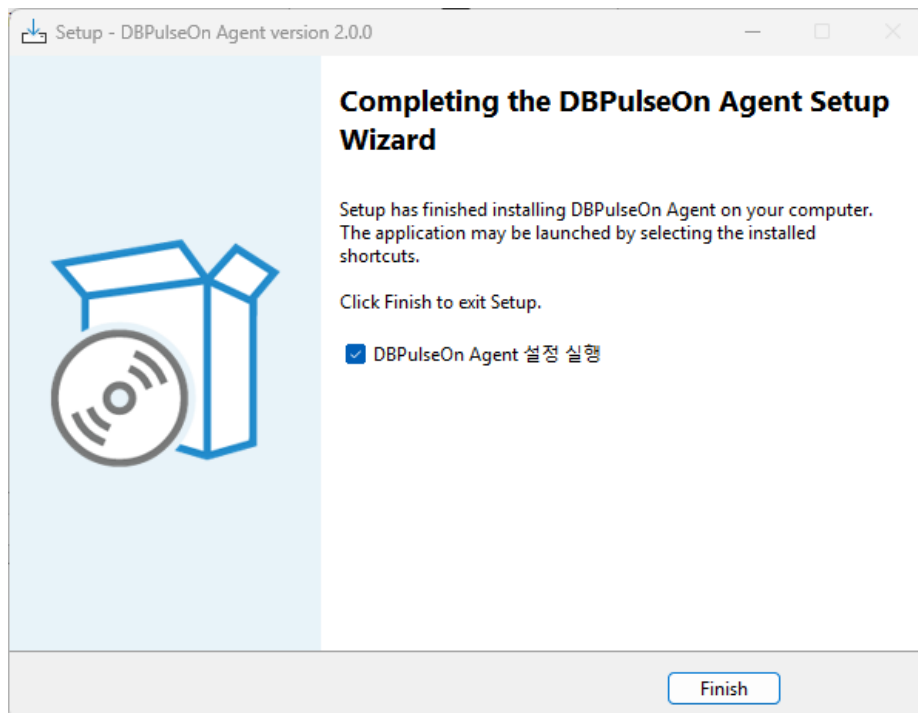
STEP 4. 설치 준비 완료 확인

지금까지 선택한 설치 경로, 시작 메뉴 폴더, 추가 작업 내역을 최종 확인하는 화면입니다. 내용에 이상이 없으면 [Install]을 클릭하여 실제 설치를 진행합니다.



STEP 5. 설치 완료

설치가 완료되면 완료 화면이 표시됩니다. [Finish]를 클릭해 설치 마법사를 종료합니다. 이어서 바탕화면 바로가기(또는 시작 메뉴)를 통해 DBPulseOn Agent 설정 화면을 실행합니다.



2. Agent 초기 설정

STEP 6. Agent 설정 화면 - 접속 정보 입력

설치 후 처음 실행하면 'DBPulseOn Agent 설정' 창이 나타납니다. 이 화면에서 다음 항목을 입력합니다.

- Cloud API URL: 기본값(https://dbpulseon.duckdns.org) 그대로 사용
- 고객명/회사명, 이메일, 서버 별칭: 관리 화면에서 서버를 식별하기 위한 정보
- DB 인증 방식: SQL 인증 또는 Windows 인증 중 선택
- SQL Server/인스턴스, Database(기본 master), Username(dbpulseon)
- 연결 보안: Encrypt, Trust Server Certificate 여부

Username은 모니터링 전용 최소 권한 계정인 'dbpulseon'을 사용하며, Password는 직접 입력하는 대신 [자동생성] 버튼을 이용해 다음 단계에서 자동으로 생성하는 것을 권장합니다.

DBPulseOn Agent 설정

DBPulseOn Agent 설정

Cloud API URL: https://dbpulseon.duckdns.org

Machine GUID: 18084c1447d549308c0e1ecd700bf4e9

고객명/회사명:

이메일:

서버 별칭: SUNGILNOTE

License 상태: 미발급

DB 인증 방식: ☒ SQL 인증 ☐ Windows 인증

SQL Server / 인스턴스: . 불러오기

Database: master

Username: dbpulseon

Password: 자동 생성

연결 보안: ☒ Encrypt ☒ Trust Server Certificate

Command Timeout(초): 10

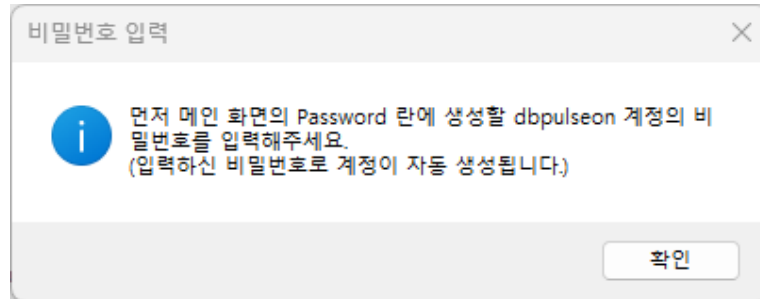
설정 파일: C:\ProgramData\DBPulseOn\Agent\config.json

설정을 불러왔습니다.

불러오기 저장 라이선스 발급요청 승인 상태확인 저장 후 서비스재시작

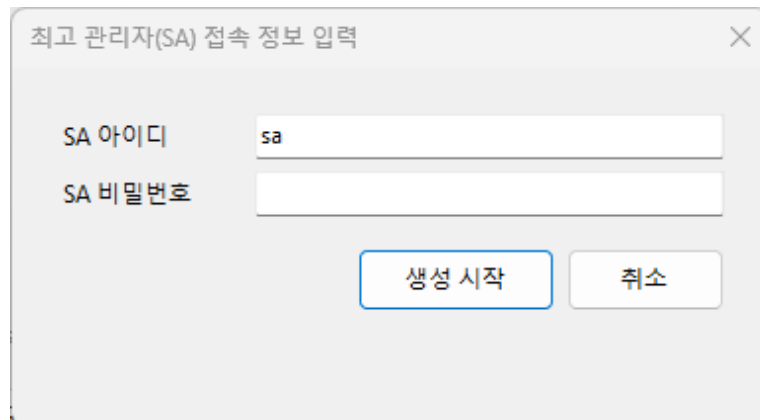
STEP 7. 모니터링 계정 비밀번호 설정

[자동생성] 버튼을 클릭하면 먼저 아래와 같은 안내 메시지가 표시됩니다. 메인 화면의 Password 입력란에 dbpulseon 계정에서 사용할 비밀번호를 먼저 입력한 후, 확인을 눌러 다음 단계로 진행합니다. 입력한 비밀번호로 계정이 자동 생성됩니다.



STEP 8. SA(관리자) 접속 정보 입력 및 계정 생성

dbpulseon 계정은 SQL Server 내에 아직 존재하지 않는 계정이므로, 이를 생성하기 위해 sysadmin 권한을 가진 SA 계정의 아이디와 비밀번호를 1회 입력합니다. 확인을 클릭하면 입력한 비밀번호로 dbpulseon 로그인 계정이 최소 권한(VIEW SERVER STATE 등)으로 자동 생성되며, SA 계정 정보는 이 계정 생성 과정에만 사용되고 별도로 저장되지 않습니다.



3. 설정 저장 및 서비스 등록

계정 생성이 완료되면 설정 화면 하단의 버튼을 순서대로 진행합니다.

- 저장: 입력한 접속 정보를 config.json(C:\WProgramData\WDBPulseOn\WAgent\config.json)에 저장
- 라이선스 발급요청: 클라우드에 서버 라이선스 발급을 요청
- 승인 상태확인: 관리자 승인 여부를 확인
- 저장 후 서비스 재시작: 변경된 설정을 Windows 서비스에 반영

위 과정을 마치면 DBPulseOn Agent가 Windows 서비스로 상시 구동되며, 승인이 완료된 시점부터 대시보드에서 서버 상태와 Health Score를 확인할 수 있습니다.